

Обратиться с жалобой, направить обращение, предложение, отзыв можно следующими способами:

- 1) Обращение по телефонной линии. Телефон для обращений граждан: 8(47244)5-75-99
- 2) Обращение в форме электронного документа на электронный адрес директора ООО «Жемчуг» Козловой С.И.: btc-9-0@mail.ru
- 3) Обращение в письменной форме в соответствии с требованиями, в том числе оставленные лично. В случае жалобы на личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для этого необходимо привезти письменное обращение лично по адресу: Белгородская обл, г. Строитель, ул. Центральная ба, (прием документов ежедневно, кроме воскресенья и понедельника, с 8:00 до 20:00) или отправить по почте: 309070, : Белгородская обл, г. Строитель, ул. Центральная ба.

Общие требования к обращениям и жалобам

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа обращении в обязательном порядке указывает:

- личную фамилию, имя, отчество (при наличии);
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, номер контактного телефона;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- ставит личную подпись и дата.

В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

- оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);
- оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);
- копия решения о назначении или об избрании либо приказ о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

Перечень оснований для оставления обращений и жалобы без ответа:

- наличие в обращении жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- отсутствие возможности прочитать часть текста обращения, жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.